FICHE DE REMARQUE

DEAUVILLE
OFFICE DE TOURISME ****

NF SERVICE
ACCUEIL ET INFORMATION DES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE
Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-730 et aux règles de certification NF 237. Elle garantie que la facilité d'approche, l'accueil des clients sur place, par téléphone et par courrier, l'aménagement des locaux, les informations mises à disposition et consultables, la disponibilité et la compétence et la formation du personnel, la gestion de la satisfaction client sont contrôlés régulièrement par AFAQ AFNOR Certification – 11, av Francis de Préssensé – 93571 SAINT DENIS LA PLAINE Cedex – France – www.marque-nf.com

OFFICE DE TOURISME DE DEAUVILLE

DATE : .....

NOM : .....

PRENOM : .....

ADRESSE : .....

TEL : .....

NATIONALITE : .....

NATURE DE VOTRE REMARQUE

- ❒ **Hôtellerie**
- ❒ **Restauration**
- ❒ **Accueil Office de Tourisme**
- ❒ **Accueil et services**
- ❒ **Aménagement Ville de Deauville**
- ❒ **Spectacles et Manifestations**

DETAIL DE VOTRE REMARQUE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....